



**DIRECCIÓN GENERAL DE
QUEJAS Y ORIENTACIÓN**

Av. Periférico Sur número 3469,
Colonia San Jerónimo Lídice,
Delegación Magdalena Contreras,
México, Distrito Federal, C.P. 10200
Fax: 56-81-84-90, tel. 56 81 81 25,
ext. 1130.

EXP: CNDH/DGQO/2014/5801/OD

Oficio No. 59347
México, D.F., a 15 OCT, 2014
"2014, Año de Octavio Paz"

C. Mario Sila de la Garza Álvarez.

Hago referencia a su correo electrónico que envió a diferentes direcciones, del cual marqué copia a esta Comisión Nacional de los Derechos Humanos, recibido en la Oficialía de Partes el día 9 de septiembre de 2014, registrado con el número de folio 96881, en el que hace referencia que en carta anexa, dirigida al Presidente Municipal de Chihuahua y al Director de Desarrollo Urbano y Ecología Municipal, en su calidad de Presidente del Comité de Vecinos de la Privada Retorno Paseos de las Delicias, Paseos de Chihuahua, les solicita la clausura y reubicación del negocio denominado VENTANAS ALUROY, que se encuentra ubicado en la calle Paseos de la Universidad número 14720, en Paseos de Chihuahua, propiedad del señor Rogelio Seañez Padilla, debido a que no cuenta con el uso de suelo industrial ligero establecido en el Plan Director Urbano 2040, autorizado por el Municipio de Chihuahua, y se encuentra en una zona habitacional. Agregó que dicho negocio provoca mucho ruido todo el día y se vierten líquidos en propiedad colindante, y cuenta con una ventana hacia propiedad privada, prohibida por el Reglamento de Construcciones y Normas Técnicas del Municipio de Chihuahua.

Al respecto, me permito informarle que de acuerdo con lo establecido en el artículo 102, apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, este Organismo Nacional tiene competencia para conocer de quejas en contra de autoridades o servidores públicos de carácter federal, con excepción de los del Poder Judicial de la Federación, que cometan actos u omisiones de naturaleza administrativa, presuntamente violatorias a derechos humanos; en tal virtud, en el presente asunto no se actualiza ese supuesto, por lo que se aprecia requiere de una asesoría en trámites administrativos.

Para una mejor apreciación, me permito transcribir el precepto legal antes citado, mismo que en su parte conducente establece:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

"ARTÍCULO 102

B.- El Congreso de la Unión y las legislaturas de las Entidades Federativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, establecerán organismos de protección de los derechos humanos que ampara el orden jurídico mexicano, los que conocerán de quejas en contra de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público, con excepción de los del Poder Judicial de la Federación, que violen estos derechos.

Los organismos a que se refiere el párrafo anterior, formularán recomendaciones públicas, no vinculatorias, denuncias y quejas ante las autoridades respectivas...

Estos organismos no serán competentes tratándose de asuntos electorales y jurisdiccionales...."

-2-

No obstante lo anterior y en ejercicio de las atribuciones legales conferidas a este Organismo Público Autónomo en el sentido de orientar a las personas cuando sea posible, de acuerdo con lo establecido en los artículos 33 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y 26, fracción VI de su Reglamento Interno, me permito realizar algunos comentarios y sugerencias:

Del análisis jurídico practicado a su escrito se desprende que solicitó al Presidente Municipal de Chihuahua, la clausura y reubicación de un negocio de ventanas, que un vecino instaló en su domicilio, el cual provoca ruido todo el día, además de otras irregularidades. Al respecto me permito comentar que usted acudió a la **vía idónea**, al dirigir su escrito al **Presidente Municipal de Chihuahua**, ya que a través de la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología Municipal, a la que también se dirige, es la autoridad competente para resolver su petición, por lo tanto, **en vía de orientación**, le sugiero estar atento a la contestación, pues de conformidad con el artículo 8º., de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ésta tiene la obligación de dar una respuesta a su petición. Este precepto en su parte conducente establece: "los funcionarios y empleados públicos respetarán el ejercicio del derecho de petición, siempre que ésta se formule por escrito, de manera pacífica y respetuosa... A toda petición deberá recaer un acuerdo escrito de la autoridad a quien se haya dirigido, la cual tiene la obligación de hacerlo conocer en breve término al peticionario."

Ahora bien, en caso de considerar que autoridades o servidores públicos del Gobierno del Estado de Chihuahua, incurran en actos u omisiones de naturaleza administrativa que violen sus derechos humanos, le sugiero establecer contacto con el Licenciado José Luis Armendáriz González, **Presidente de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Chihuahua**, para los efectos conducentes. Su domicilio se ubica en calle Zarco número 2427, Colonia Zarco, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31020, con números telefónicos (614) 201 29 90, lada gratuita 01 800 201 17 58, correo electrónico: cedhch@prodigy.net.mx

En las anteriores condiciones, esta Comisión Nacional queda a sus órdenes para brindarle la atención que usted merece, de así requerirlo en lo futuro.

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 6o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y 9 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, toda la información en posesión de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos es pública y sólo podrá ser reservada temporalmente por razones de interés público en los términos que fijen las leyes.

Los datos personales que la CNDH reciba de usted serán manejados con fines exclusivamente de identificación y se les dará un tratamiento confidencial.

Sin otro particular, reitero a usted las muestras de mi más atenta y distinguida consideración.

Atentamente


Doctor Máximo Carvajal Contreras
Director General

C.c.p. Minutario,
Expediente
OGZ/JAZV/JGA

